

**מענה לשאלות הבהרה**

מענה צוות המשנה	שאלת הבהרה	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. לצורך מתן השירותים ניתן יהיה להשתמש בציוד הקיים במינהלת הגמלאות.	האם מדובר בשירות מיקור חוץ מנוהל ע"י הספק? האם קיים מנהל מטעם הספק? מי אחראי לספק את הציוד הנדרש לביצוע הפעילות לרבות מדפסות, סורקים, מחשבים, מערכת וכו'.	פרק א' 1.1 1.1.1 1.4.5 1.4.2.2	1
אין שינוי במסמכי המכרז. הסכום הכולל המקסימלי הינו בכפוף לתקנה 19ה(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993	בהצעת מחיר אין התייחסות ל400,000 ₪, מהו אופן החישוב / פרמטרים לחישוב מסגרת תקציבית זו?	פרק א' 1.1 1.1.3 2.5.2	2
אין שינוי במסמכי המכרז.	קנסות - במידה והעובדים יהיו כפופים למזמינה, היכולת שלנו כספק, בכל הקשור לרתימת העובד להתמיד בפעילות, מוגבלת ולכן הקנס בסך 2000 ₪ אינו ריאלי	פרק א' 1.4.5 1.5	3
כן.	האם עלות שעת עובד בסך 42 ₪ כוללת מע"מ?	פרק א' 2.5.2	4
אין שינוי במסמכי המכרז.	הסכום המוצע על ידכם לשעת עבודת עובד בניכוי הוצאות נסיעה ותנאים סוציאליים, קרוב לשכר מינימום. בתקופה זו של שוק עובדים קיים קושי לגייס עובדים בתעריף שעת זה מבקשים להתאים את השכר למצב השוק ובהתאמה את המסגרת התקציבית	פרק א' 2.5.2 2.5.4	5
ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 2.5.3	על איזה היקף כוח אדם בפעילות, מדובר? ימים ושעות פעילות, האם נדרשים לשעות נוספות?	פרק א' 1.4.3	6

**מענה לשאלות הבהרה**

מתבצעת הפעילות במשרדי מינהלת הגמלאות ברחוב יפו 21, ירושלים (מרכז העיר).	האם הפעילות מתבצעת במשרד האוצר? אם כן היכן ממוקמת הפעילות?	פרק א' 1.4.5	7
ראה מענה לשאלה – מספר 6	מהן שעות הפעילות? וכמה ימי עבודה בשבוע?	פרק א' 1.4.2	8
1. אין שינוי במסמכי המכרז. המכרז הינו התקשרות לרכישת שירותים, עורך המכרז איננו קובע את שכרם של עובדי הספק. 2. ראה מענה לשאלה 6	1. האם הספק קובע את שכר היסוד לעובד? 2. מבוקש לדעת מהי כמות העובדים הנדרשת לגיוס עבור מכרז זה?	פרק א' 2.5.2	9
ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2.5.5	קיימת הפנייה לנספח ז', הנספח לא נמצא במסמכי המכרז.	פרק א' 2.5.5	10
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על המציע להכין טבלה המפרטת את ניסיונו.	נודה להבהרתכם האם יש נספח מוכן להוכחת תנאי סף זה או לחילופין על המציע להכין טבלה המפרטת את הניסיון?	פרק א' 2.2.4	11
ראה מענה לשאלה מספר 6	<u>מצויינת תקרה מקסימלית</u> משוערת של תשלום לספק עבור כלל התקופה – חצי שנה.  בהנתן מחיר <u>מקסימלי</u> לשעה [סעיף 2.5.2] ניתן להעריך את <u>כמות השעות המשוערת</u> לפרויקט. במידה ויש הערכה מדויקת יותר של כמות השעות שתדרש לצורך ביצוע הפרויקט – נשמח להתעדכן.	פרק א' 1.3.2	12
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה מספר 6	האם ישנה דרישה להיקף שעות מינימלי לעובד? [למשל לכל הפחות חצי משרה] או שלא משנה למזמין כמה עובדים מטעם הספק מבצעים את הפעילות [האם יש אילוצים של מקום ישיבה/הדרכה או אילוצים אחרים שמאפשרים רק ל X עובדים לעבוד בכל משמרת]	פרק א' 1.4.3	13

**מענה לשאלות הבהרה**

<p>ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 2.5.4</p>	<p>מהי מסגרת שעות/ימי עבודה שבה ניתן לספק את השירות באמצעות העובדים? 5 ימים בלבד? או שאפשרי גם שישי? שעות עבודה? האם אפשר לדוגמה להעסיק סטודנטים במשמרות גם בערב?</p>	<p>פרק א' 1.4.3</p>	<p>14</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תקופת ההתקשרות המקסימלית היא חצי שנה.</p>	<p>מה קורה אם הפרויקט מוארך מעבר ל 6 חודשים?</p>	<p>פרק א' 1.4.6</p>	<p>15</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 1.5</p>	<p>מאחר ובסעיף 1.4.7 יש לספק אפשרות להחליף את העובד תוך 5 ימי עבודה [זאת במידה והמזמין מחליט שהעובד אינו מתאים לו, נבקש לבטל/להסיר את הקנסות "האוטומטיים" הכרוכים בעזיבה עד 5 ימים של עובד. למזמין אין אפשרות לדעת מדוע העובד/ת התחרט או עזב על אף מאמצים לבצע התאמה מדויקת לצרכי המזמין. מבקשים שמנגנון קנסות ייכנס לתוקף <b>רק אם הספק לא מצליח להעמיד עובד במקום זה שפרש</b>. וגם אז מבקשים שהקנס יהיה מידתי ביחס לתעריף [וכנגזרת לשכר] המשולם לספק – 500 ₪ לעובד ולא 1000 ₪ לעובד. וכל זאת רק ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לטעון טענותיו.</p>	<p>פרק א' 1.5</p>	<p>16</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 2.2.4</p>	<p>נבקש להוריד את דרישת הניסיון מהגופים להיות צבוריים. למציע יש ניסיון רב באספקת שירותי מיקור חוץ עבור גופים שאינם צבוריים</p>	<p>פרק א' 2.2.4</p>	<p>17</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 2.4.1</p>	<p>נבקש להוריד את דרישת הניסיון מהגופים להיות צבוריים. למציע יש ניסיון רב באספקת שירותי מיקור חוץ עבור גופים שאינם צבוריים</p>	<p>פרק א' 2.4.1</p>	<p>18</p>
<p>עלות שעת העובד הקבועה מגלמת בתוכה את כל העלויות הישירות והעקיפות של הספק לצורך העסקת</p>	<p>עלות שעת עובד – האם כוללת נסיעות למקום העבודה וחזרה ? אילו עלויות עקיפות וישירות כלולות בתעריף זה? מרכיבי התמחור לא ברורים ניסוח עמום, כדאי לחדד</p>	<p>פרק א' 2.5.2</p>	<p>19</p>

**מענה לשאלות הבהרה**

<p>העובדים, לרבות עלויות ארגון וניהול של הספק, תשלומי הוצאות, נסיעות, עלויות כוח אדם, ביגוד, זכויות סוציאליות, חופשה, הבראה, פיצויים, ביטוחים, הפקת תלושים, הפרשות לביטוח לאומי, הפרשות מעביד לפנסיה וכל התוספות וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, בין אם מצוינות במסמכי המכרז ובין אם לאו מגולמים כולם בעלות שעת העובד הקבועה.</p>			
<p>ראה מענה לשאלה מספר 10</p>	<p>התמורה שתשלם המזמינה עבור מתן השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם לאחוז הרווח שהוצע על ידי המציע במענה למכרז, כתוספת לעלות המעביד השעתית הקבועה המפורטת בספח ז' – לא צורף הספח או שזה 2 ספח שהמציע צריך לצרף להצעה? לא ברור</p>	<p>פרק א' 2.5.5</p>	<p>20</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוריד את המילים "וכל עובד מטעמו" מאחר ואין ברשות המציע מידע מסוג זה ובטח שלא עתידי.</p>	<p>נספח ג' סעיף 3</p>	<p>21</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לאחר המילה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין"</p>	<p>הסכם התקשרות 9.1</p>	<p>22</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לאחר המילה "זדון" נבקש להוסיף "רשלנות או בניגוד לכלל דין".</p>	<p>נספח ג' 9.2</p>	<p>23</p>

**מענה לשאלות הבהרה**

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העובד נדרש להמציא אישור כשירות רפואית.</p>	<p>בסעיף 4 לנספח נודה להבהרתכם אילו בדיקות רפואיות נדרשים העובדים לעבור עבור אספקת שירותי כוח אדם למכרז זה?</p>	<p>נספח ה' סעיף 4</p>	<p>24</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. 1. יובהר כי האפשרות של המסמכים מתייחסת למסמכים ונספחים נוספים שהספק מעוניין לצרף. 2. אכן, נדרש לצרף את פירוט הניסיון והצעת המחיר של המציע.</p>	<p>1. באתר האינטרנט במקום בו יש להעלות את מסמכי ההצעה יש מקום לצרף מסמכים, נודה להבהרתכם למה הכוונה לצירוף מסמך 9, מסמך 10 ומסמך 11. 2. האם בפרק צירוף הקבצים בלשונית "הצעת הספק נדרש לצרף מסמך המפרט את ניסיון המציע כפי שנדרש בסעיף 2.2.4 במסמכי המכרז?</p>	<p>הצעה מקוונת</p>	<p>25</p>
<p>השאלה לא ברורה. אם כוונת השואל היא לגבי השעות שבהן נותן השירותים נדרש ללמוד את העבודה – השעות כלולות בשעות מתן השירותים וכחלק מזה.</p>	<p>לא ברור ממסמכי המכרז כמה שעות הדרכה [אם בכלל] יש לתת לכל עובד כ"א? האם ההדרכה מתבצעת במקום המזמין ומה כוללת [תכנים]? האם מסגרת התקציב כוללת שעות הדרכה וכיצד מתבצעת הדרכה לעובדים חדשים ומי אחראי לה? [הספק/המזמין] – זה גם בהקשר לסעיף הקנסות – שכן אם לא נדרשת הדרכה והכשרה מדוע הקנסות הגבוהים?</p>	<p>נספח ו' + כללי</p>	<p>26</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>האם מסתפקים בהצהרת המועמד או שמחייבים בבדיקות אמינות ממוחשבות? באילו מקרים ועל חשבון מי? יש להבהיר הסוגיה</p>	<p>נספח ו'</p>	<p>27</p>

## מענה לשאלות הבהרה